

DATO | ECONÓMICO

TIC Y NUEVAS TECNOLOGÍAS

Solo se utiliza el 10% de las posibilidades de los aparatos tecnológicos



Inteligencia Artificial, industrialización de procesos, ciberseguridad, las transacciones on line, 5G... Son los paradigmas de las tecnologías actualmente

Conversamos con **Jesús Ruiz de Alegría**, director de Soasa, **Diana Pulgar**, directora de Iltelco, **Fernando Aldabe**, director comercial de Gastecom, y **Joseba Alustiza**, director de Área Consultoría y Recursos Generales de Encriptia, para reflexionar sobre el sector. Sus debilidades, fortalezas y cómo llegar a los clientes con éxito. Estamos ante la denominada "Globalización 5.0".

"País Vasco siempre ha estado muy avanzado tecnológicamente respecto de otras zonas"

Jesús Ruiz de Alegría

"Si dedicásemos un día solo a leer aplicaciones que nos sirviesen en nuestro sector, descubriríamos un mundo"

Diana Pulgar

"La Inteligencia Artificial nos puede ayudar o destrozarnos la vida"

Fernando Aldabe

"La presencia de talento en el ámbito de la ciberseguridad es evidente"

Joseba Alustiza

Frustración tecnológica

La tecnología ha abierto un paraguas lleno de posibilidades y no siempre las empresas son capaces de entenderlas. Las mismas apuestan por nuevos sistemas de digitalización y telefonía con los que a veces se produce un fenómeno de emoción, pero no siempre están personalizados lo que puede causar frustración. En este sentido, se intenta apoyarlas para que conozcan todas sus comunicaciones y tengan la mayor productividad posible. Asimismo, influyen diversos factores como saber más o menos sobre tecnología, la generación a la que se pertenece, el tipo de profesión o las ganas de aprender ya que algunos trabajadores son reticentes a los cambios.

Los usuarios no exprimen las tecnologías

A diario se usa internet gracias a dispositivos como móviles, tablets u ordenadores, pero tal y como comentan los expertos, no se aprovecha al máximo su gran gama de posibilidades ya que concretamente solo se saca partido al 10%. Sin duda, es un dato que sorprende teniendo en cuenta los elevados precios de algunos dispositivos.

Aunque la digitalización cada vez tiene más peso, hay ejemplos que demuestran que sigue siendo una tarea pendiente. Hay empresas que hace más de 2 décadas se plantearon digitalizar todos sus documentos para tener una oficina libre de papel, pero aún no lo han conseguido.

SOASA

SISTEMAS DE OFICINA

REPROGRAFÍA | INFORMÁTICA | SOFTWARE

COMUNICACIONES | MOBILIARIO | SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

REPROGRAFÍA

Fotocopiadoras, multifunción, impresoras, plotter, fax
Gestión documental
Consumibles y papel



INFORMÁTICA

Redes informáticas PC y Apple-Macintosh
Servidores
Virtualización
Seguridad



SOFTWARE

Software de gestión para empresas (ERP, CRM)
Seguridad de la información y protección de datos



COMUNICACIONES

Soluciones en comunicaciones
Conectividad de datos
Sistemas de videovigilancia
Equipamiento audiovisual
Material para videoconferencias



MOBILIARIO

Mobiliario y sillería de oficinas, tabiques compartimentales.



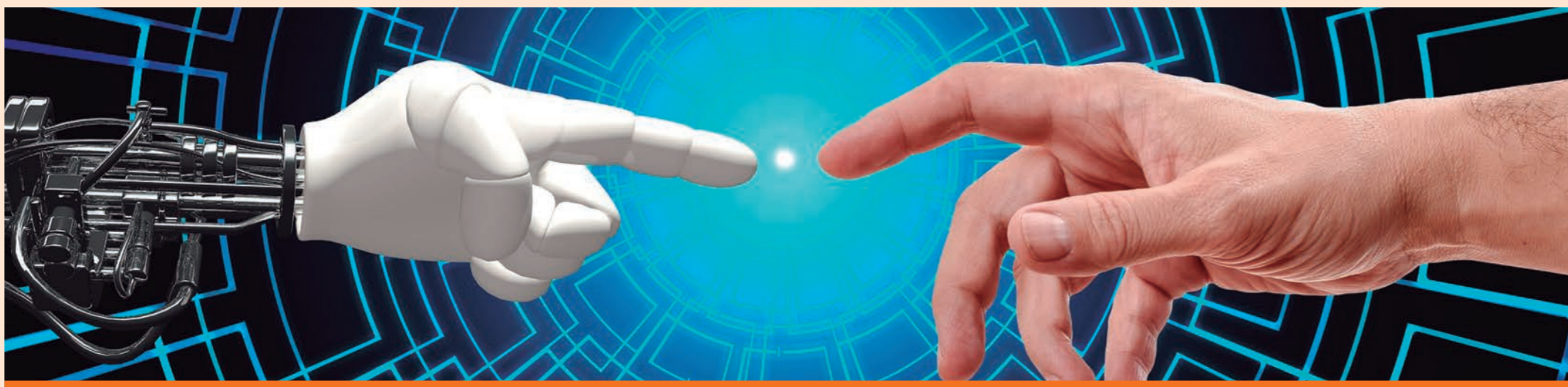
Canon DELL

SOPHOS

SOASA Sistemas de Oficina de Álava S.A.

C/Portal de Gamarra 23. 01013 Vitoria-Gasteiz

Tel. 945 224 000 | info@soasa.net | www.soasa.net



Hola, Inteligencia Artificial

La **Inteligencia Artificial** ha llegado para quedarse. Y su gestión exige responsabilidad, pero queremos saber si este avance genera problemas o utilidades. Los expertos destacan que su presencia merece la pena con creces ya que va a aportar numerosos beneficios, pero es un tema tan amplio que es imprescindible tratarlo con cuidado porque igualmente puede implicar efectos negativos en las empresas y las vidas de las personas.

Profesionalizar el sector

El reto de la profesionalidad siempre ha estado encima de la mesa en este sector. Hay quien piensa que hay intrusismo o que no hay nivel, pero también que **Álava** se significa por estar mejor preparada que la media. Sobre esta duda, el sector destaca que sí hay talento, aunque en ocasiones hay un hándicap importante y es que en comparación a hace 15 años, es más difícil encontrar expertos en la materia. Asimismo, **País Vasco** siempre ha estado muy avanzado tecnológicamente en comparación con otras zonas.

Por ejemplo, en el ámbito de la ciberseguridad, la presencia de talento es evidente, y esto se debe en parte a los centros formativos que se enfocan en esta disciplina. La colaboración entre profesionales, instituciones académicas y empresas del sector es fundamental para seguir impulsando el desarrollo de la ciberseguridad en el territorio.

¿El precio es un factor importante?

Respecto a si el precio es un factor de competitividad importante, cada empresa tiene que diferenciarse de las demás en los productos, los servicios, los conocimientos y la atención y aunque evidentemente el precio también tiene su lugar, no siempre es determinante. Existe una amplia variedad de clientes por lo que, dependiendo de sus necesidades, miran con más o menos atención el precio. Por ejemplo, en el campo de la ciberseguridad, los clientes valoran la calidad de los servicios y soluciones de ciberseguridad, ya que están en juego aspectos críticos de seguridad y protección de datos.

Apuesta institucional

Las instituciones apuestan por las empresas, independientemente de su tamaño. El **Gobierno Vasco**, a través de la **SPRI** (Agencia de Desarrollo Empresarial del País Vasco), tiene programas y ayudas significativas destinadas a empresas de todos los tamaños, incluyendo pequeñas y medianas.

El asentamiento del teletrabajo

Con la llegada de la pandemia llegó el teletrabajo y con él ha habido cambios significativos en las relaciones del día a día en multitud de empresas. Por supuesto, en este sentido la tecnología cobra un papel relevante. Para muchas, las videoconferencias son parte de la agenda, lo que significa evitar desplazamientos a otras ciudades. Gracias a un ordenador y un teléfono móvil, gran cantidad de personas pueden trabajar dónde quieran y sin necesidad de tener contacto físico con sus compañeros, algo que hace unos años era excepcional.

ilutelco

Soluciones a medida para tus necesidades de comunicación

ilutelco.es



**OPERADOR GLOBAL
TELECOMUNICACIONES
INFORMÁTICA
INTEGRADOR IT**



**SOLUCIONES DE VOZ
CENTRALITA IP VIRTUAL
FIBRA
TELEFONÍA MÓVIL
VIDEOCONFERENCIA**

**SEGURIDAD INFORMÁTICA
MANTENIMIENTO INFORMÁTICO
COPIAS Y BACKUPS CLOUD
SERVIDORES FÍSICOS Y VIRTUALES**

**VIDEOVIGILANCIA IP
CONTROL DE ACCESOS
CARTELERÍA DIGITAL
SOLUCIONES HOSPITALARIAS IP**

**Gastecom Araba
945 134752**

**Gastecom Gipuzkoa
943 297001**

**Gastecom Bizkaia
94 6781400**

www.gastecom.es



Jesús Ruiz de Alegría
Director de Soasa

“No somos conscientes de la ciberseguridad. Todos los días hay casos, pero las empresas invierten muy poco en ella y piensan que es algo que es solo para las grandes. Tenemos un cliente que con una solicitud de contacto le han encriptado todo el ordenador”.



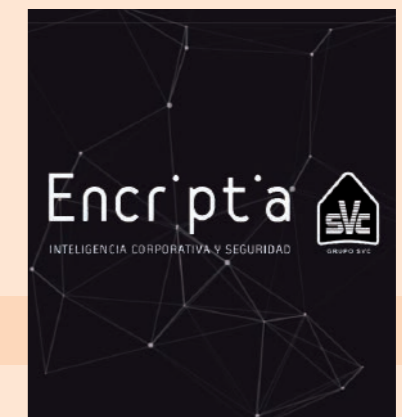
Diana Pulgar
Directora de Ilutelco

“En el mundo de la digitalización, un sistema puede cambiar de un mes para otro. Hace falta formación, ayuda y apoyo. Hay que ayudar a las empresas e intentar ser muy proactivas y ofrecer más información sobre todo de cara a la tercera edad. Por ejemplo, en nuestra tienda física en Oviedo hacemos cursos para enseñar a utilizar WhatsApp o acceder al banco a través de una aplicación. Están teniendo bastante éxito”.



Fernando Aldabe
Director comercial de Gastecom

“Cada vez estamos más y mejor conectados con todas las redes sociales y las comunicaciones que están en la nube. Básicamente todo el mundo tiene acceso directo a su trabajo las 24 horas del día, con lo cual se ve el que trabaja y produce y el que realmente ha dejado de trabajar”.



Joseba Alustiza
Director de Área Consultoría y Recursos Generales de Encriptia

“En el Parque Tecnológico de Miñano se ha generado un ecosistema inclusivo y dinámico en el que tanto las grandes empresas como las pequeñas y medianas podemos desarrollarnos y contribuir al avance de la ciberseguridad. En el caso de Encriptia impulsando el talento local”.

La importancia de la ciberseguridad

Navegar por internet se ha convertido en parte del día a día y por consecuencia, los ciberataques. Los datos hablan por sí solos, los delitos informáticos se han triplicado en un año. Hay empresas, tanto grandes como pequeñas, a las que a través de distintas trampas, los piratas informáticos han conseguido encriptar sus datos. Esta materia no solo afecta a las empresas, organizaciones sin ánimo de lucro han sufrido ataques hasta en 3 ocasiones. Por supuesto, también es un asunto muy común a nivel particular.

A día de hoy, la sociedad no es consciente de los peligros y no cuenta con los suficientes medios para evitarlos. Es fundamental que los individuos estén informados y capacitados sobre las amenazas informáticas, tengan buenas prácticas de seguridad, utilicen contraseñas robustas, eviten compartir información confidencial y estén atentos a posibles ataques. Si no están preparados o subestiman las amenazas, pueden ser vulnerables a ataques y comprometer la seguridad de sus sistemas y datos.



Encriptia 
INTELIGENCIA CORPORATIVA Y SEGURIDAD

www.encriptia.com

La protección de las grandes compañías al alcance de las PYMES

NUEVO SERVICIO e-SOC

En **Encriptia** le ofrecemos el nuevo servicio especializado de **monitorización**, para **informarle y neutralizar en tiempo real las intrusiones** en sus sistemas informáticos.

Encriptia es la compañía especialista en Ciberseguridad del Grupo SVC.

Parque Tecnológico de Álava | Albert Einstein, 46 | T. 945 067 000